

A **TransJHL, Lda.**, aposta no crescimento ao nível da sua imagem perante os clientes, tendo como principal objetivo a prestação de um serviço de competência.

Missão

A Missão da TransJHL Unipessoal, Lda., consiste em proporcionar um serviço de transporte rodoviário e logística, adequado e eficiente. Procurar a melhoria contínua dos serviços de forma a satisfazer e superar as expectativas dos nossos clientes.

Visão

Ser uma empresa de referência Nacional, que atraia clientes e colaboradores, pelo interesse e qualidade do nosso trabalho.

Valores

Orientação para o cliente; Segurança e Qualidade; Honestidade; Ética; Iniciativa; Profissionalismo.

Política

Tendo por base os valores acima referidos, a **TransJHL** compromete-se a:

- Assumir um compromisso de qualidade dos seus serviços, de forma a garantir a satisfação dos seus parceiros comerciais e clientes, pretendendo assim a sua fidelização;
- Garantir o cumprimento de normas e legislação em vigor assim como os requisitos impostos pelos clientes;
- Adoção de boas condições de trabalho perante os seus recursos humanos;
- Capacitar os colaboradores com novas competências através da aposta na sua formação, estimulando a sua capacidade de iniciativa, promovendo a sua participação e motivação no trabalho de equipa;
- Controlo dos serviços prestados por fornecedores subcontratados e por outros recursos, de forma a garantir que estes efetuem o serviço de forma eficiente, para que não afetem a imagem da empresa perante os seus clientes;
- Salvaguarda da mercadoria transportada;
- Assumir um compromisso com a qualidade de melhoria contínua.

Identificamos e aplicamos ações associadas ao risco do nosso negócio, integrando os riscos no nosso planeamento estratégico e das operações, e na tomada de decisões por forma a potenciar ou minimizar o seu impacto.

2, de Janeiro, de 2018

A Gerência,

X



JHL
TRANSHL Unipessoal, Lda
Contribuinte Nº 507 999 819
A Gerência